

# PFLEGEHINWEISE UND TIPPS

## GARANTIE / GEWÄHRLEISTUNG

1. Dieses Produkt unterliegt der gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren. Eine ggf. darüber hinausgehende Garantie obliegt dem Händler. Voraussetzung für Inanspruchnahme von Garantie oder Gewährleistung ist, dass die aufgeführten Pflegehinweise beachtet wurden. Kontaktieren Sie bitte bzgl. der Garantiebedingungen und der Reklamationsabwicklung Ihren entsprechenden Händler.
2. Unsere Gewährleistung bezieht sich auf Material- und Herstellungsfehler, die die Nutzung der Matratzen einschränken. Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder übernehmen die Reparatur des mangelhaften Produktes.
3. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder natürliche Abnutzung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für die Matratzenbezüge (Stepp- und Ziernähte lösen sich, Löcher im Bezug oder Zugfäden, ausgerissene Wendeschlaufen). Diese Mängel haben keinen Einfluss auf Benutzbarkeit und entstehen meistens durch unsachgemäße Behandlung. Auch haften wir nicht für Folgeschäden (soweit gesetzlich zulässig).
4. Sogenannte Stockflecken und Schimmelbildung erkennen wir grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund an, sofern die Reklamation später als 4 Wochen ab Kaufdatum erfolgt. Die Matratzen sind bei Auslieferung hygienisch einwandfrei verpackt. Die vorgenannten Schäden entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinem ursächlichen Zusammenhang mit den eingesetzten Materialien.
5. Faltenbildung im Bezug als Folge einer verstellbaren Unterfederung ist normal und wird nicht als Reklamation anerkannt.
6. Stark verschmutzte Matratzen, bei denen eine Begutachtung unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.
7. Unseren Schaumstoffen wird aus Gründen des Umweltschutzes kein UV-Stabilisator beigefügt. Ein Vergilben oder Verfärben des Schaumes ist daher möglich. Dieses schränkt die Gebrauchsfähigkeit nicht ein.

## GESUNDHEIT UND UMWELT

Alle Bestandteile dieser Matratzen sind vom unabhängigen Hohenstein Institut (Prüfnummer A14-0492) nach OEKO TEX® Standard 100 (Produktklasse 1 / Babyartikel) auf Schadstoffe geprüft und mit dem OEKO-TEX-Signet ausgezeichnet worden.



## ENTSORGUNG

Bitte führen Sie das Verpackungsmaterial sowie die Matratze nach endgültiger Nutzung zur Entsorgung Ihrem örtlichen Entsorger zu.

## REKLAMATIONEN

Bei Reklamationen kontaktieren Sie bitte den Händler, bei dem Sie die Matratze erworben haben. Dieser ist für die Abwicklung zuständig.

## RÜCKFRAGEN

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung:  
SUN GARDEN GmbH | Emsdettener Str. 233 | D-48485 Neuenkirchen  
www.sun-garden.eu | Mail: matratzen-service@sun-garden.de

10369966 (06/24)



www.sun-garden.eu



Europäisches  
Qualitätsprodukt



Schadstoffgeprüfte Qualität



Bitte lesen Sie diese Informationen vor Nutzung der Matratze und heben Sie diese für eine spätere Verwendung auf.



Halten Sie bitte jegliches Verpackungsmaterial und Kleinteile von Kindern fern, da Ersticksungsgefahr besteht.

Bei Beachtung der Hinweise wird Ihre neue Matratze viele Jahre zu Ihrem erholsamen und guten Schlaf beitragen.

#### **ÖFFNEN DER VERPACKUNG**

Bitte die Verpackung nach dem Kauf unverzüglich öffnen, um eine optimale Entfaltung der Matratze zu gewährleisten. Nutzen Sie zur Öffnung der Folienverpackung keine spitzen Gegenstände, um eine Beschädigung des Bezuges zu vermeiden. Aus transport- und fertigungstechnischen Gründen ist diese Matratze luftdicht verpackt. Wir empfehlen, die Matratze nach dem Öffnen der Verpackung ca. drei Tage (falls vorhanden, mit geöffnetem Reißverschluss) zu lüften. Diese Zeit wird benötigt, um eine völlige Materialentfaltung und eine Verflüchtigung des unschädlichen Neugeruchs zu erzielen.

#### **ETWAIGER GERUCH**

Viele neue Produkte, unter anderem auch Matratzen, können ggf. anfänglich einen gewissen Eigengeruch haben. Dieses kennen Sie sicherlich auch vom Kauf neuer Möbel, Textilien oder von neuen Autos. Diese produkttypischen Eigengerüche des Schaumstoffes können produktionstechnisch nicht komplett ausgeschlossen werden. Gesundheitliche Beeinträchtigungen sind mit dem anfänglichen Geruch nicht verbunden. Dieses lassen wir regelmäßig von unabhängigen Instituten und Laboren kontrollieren (z. B. OEKO-TEX).

#### **MASSGENÄUIGKEIT**

Da Matratzen aus elastischen und anpassungsfähigen Materialien bestehen, können sie sich durch die Verpackung, Lagerung oder Transport ausdehnen oder zusammenziehen, so dass zunächst leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe auftreten können. Abweichungen bis zu +/- 2 cm in der Länge und 1 cm in der Höhe sind dabei durchaus normal und kein Grund zur Beanstandung. Bei größeren Abweichungen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Durch Vakuumverpackung kann es zu einer Faltenbildung kommen. Diese Knitterfalten glätten sich jedoch kurze Zeit nach dem Auspacken und der Nutzung.

#### **HÄRTE / BELASTUNG**

Bitte beachten Sie zur maximalen Gewichtsbelastung die Hinweise auf der Verpackung bzw. die Informationen Ihres Händlers. Die Wahl des passenden Härtegrades einer Matratze ist neben dem Körpergewicht und der individuellen Körperkontur, auch von der subjektiven Liegepräferenz abhängig. Deshalb empfehlen wir, vor dem Kauf einer Matratze ausreichend Probe zu liegen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Körper sich an die neue Matratze gewöhnen muss (ca. 2-3 Wochen). Vor allem dann, wenn Ihre bisherige Auflage sehr lange in Gebrauch war bzw. sich die Härte der alten Matratze von der neuen unterscheidet.

#### **Viskoelastischer Schaumstoff (Memory-Schaum)**

Wenn Ihre Matratze mit viskoelastischem Schaumstoff ausgestattet ist, hängt es von der Raumtemperatur ab, wie hart oder weich diese ist. Bevorzugt man eine kühle, unbeheizte Umgebung, so kann sich die Matratze hart anfühlen, in wärmeren Räumen ist sie eher weicher. Viskoelastikschaum kann Wärme speichern, nach einigen Minuten der Benutzung nimmt dieser die Körpertemperatur auf und wird dann entsprechend weicher. Ggf. kann die Schaumfüllung bei Toppem mit Viskoelastikschaum durch eine Rollverpackung gestaut sein. Sie können diese leicht wieder in Form ziehen. Bitte hierzu den Reißverschluss öffnen und vorsichtig an der Schaumplatte ziehen.

#### **HANDHABUNG**

##### **Drehen / Wenden**

Drehen (Kopf- und Fußende) Sie die Matratze bei jedem Wechsel der Bettwäsche, spätestens alle drei Monate. Dieses dient der Regeneration und Schonung der Materialien.

##### **Liegezonen**

Wenn Ihre neue Matratze über verschiedene Liegezonen (5 bzw. 7 Zonen) verfügt, so ist dieser Zonenbau immer symmetrisch, d. h. es ist hierbei keine Kopf- oder Fußseite zu beachten und sie kann von beiden Seiten (Kopf/Fußseite) mit gleichem Komfort genutzt werden. Je nach Kernaufbau können manche Matratze auch gewendet werden. Bitte hierzu Hinweise auf der Verpackung beachten.

##### **Wendeschlaufen**

Bitte nutzen Sie die angebrachten Schlaufen nur zum Wenden der Matratze. Diese sind nicht zum Tragen der Matratze geeignet und können hierbei ausreißen.

##### **BELÜFTUNG**

Im Schlafzimmer sollte es zwischen 14 und 18 Grad Celsius kühl sein. Die Luftfeuchte sollte 40 bis 60% betragen. Lüften Sie Ihren Schlafraum vor dem Schlafengehen gut durch. Ein durchschnittlicher Schläfer gibt pro Nacht bis zu einem halben Liter Flüssigkeit ab. Diese wird zu wesentlichen Teilen von der Matratze aufgenommen. Am nächsten Morgen muss dafür Sorge getragen werden, dass die Matratze die aufgenommene Feuchtigkeit wieder abgeben kann. Zusammen mit Hautschuppen, die jede Nacht vom menschlichen Körper abgegeben werden, ist ein feuchtes Milieu die optimale Grundlage für Milben, Bakterien und Schimmel. Nach acht bis zehn Jahren empfehlen Experten daher aus hygienischen Gründen den Austausch einer Matratze.

Die verwendeten Materialien bewirken neben ihren ergonomischen Eigenschaften auch ein angenehmes Schlafklima. Lassen Sie deshalb Ihre Matratze tagsüber gut auslüften, damit die nachts aufgenommene Feuchtigkeit an die Raumluft abgegeben werden kann. Unterstützen Sie die wichtige Durchlüftung auch von unten durch eine funktionsgerechte Unterfederung. Wichtig ist, dass die Luftzirkulation nicht durch geschlossene Bettkästen unterbunden oder behindert wird. Matratzen sollten auch nicht direkt auf dem Boden liegen. Sorgen Sie stets für ein gut gelüftetes Schlafzimmer, um u. a. Schimmel- bzw. Stockfleckenbildung zu vermeiden.

##### **WASCHBARKEIT**

###### **Punktuelle Fleckentfernung**

Zur regelmäßigen Pflege der Matratze ist es ausreichend, diese mit einer weichen Bürste abzubürsten, um so Ablagerungen und Hautschuppen zu entfernen. Zur punktuellen Fleckentfernung muss die Matratze auf die Seite gestellt werden. Es ist sicherzustellen, dass die Matratze erst wieder in das Bett eingelegt wird, wenn sie vollständig getrocknet ist.

###### **WASCHEN DES BEZUGES (modellabhängig)**

Sollte Ihre Matratze mit einem abnehmbaren und waschbaren Bezug ausgerüstet sein, so beachten Sie bitte die eingenähten Pflegehinweise. Vor dem Waschen bitte alle Klebeetiketten bzw. Aufkleber entfernen. Bei umlaufenden Reißverschlüssen bitte diese zwei Hälften trennen und separat waschen. Der Matratzenbezug kann bei den empfohlenen Waschttemperaturen lt. Pflegeetikett in haushaltsüblichen Waschmaschinen gewaschen werden. Bitte beachten Sie hierzu das Fassungsvermögen (max. kg) Ihrer Maschine. Dabei empfehlen wir diesen z.B. in einem Bettbezug einzupacken, um Reibung in der Waschtrommel zu vermeiden. Es ist möglich, dass der Oberstoff durch den Waschgang faltig wird. Sie können den Bezug nach dem Waschen vorsichtig wieder in Form ziehen, sodass er auf den Schaumkern passt. Der Kern selbst ist nicht waschbar. Es empfiehlt sich den Bezug nach der Wäsche mit 2 Personen wieder zu beziehen. Der Bezug ist nicht trocknergeeignet. Bitte nur komplett trockene Bezüge wieder beziehen, um Schimmel zu vermeiden.

##### **ALLERGIKER**

Der Matratzenbezug bietet keinen Schutz bei Milbenallergie. Hausstaubmilbenallergikern empfehlen wir daher die Nutzung von speziellen Überzügen (Encasings).

**Sun Garden Management S.C.S.**

**Str. Grindului 161, Pucioasa Sat**

**135400 Pucioasa Jud. Dambovita**

**Rumänien**

**E-Mail: [rozentrale@sun-garden.de](mailto:rozentrale@sun-garden.de)**